

Lola Rose Market/ Stitchshop is geregistreerd bij de kamer van Koophandel te Amsterdam met nummer: 34356341. BTW-nummer NL157848498: NL E-mail: info@lolarosemarket.com Phone: + 31 646310629 Lola Rose Market hoofdkantoor (Alleen op afspraak) Adres: Zamenhofstraat 112 unit 4, 1022 AG Amsterdam

**Artikel 1. | Algemeen** 1.1 De Algemene Voorwaarden van Lola Rose Market zijn van toepassing op alle aanbiedingen, producten, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van LOLA ROSE MARKET Wanneer u een artikel bestelt, ga je akkoord met deze voorwaarden. Lees deze dus zorgvuldig door voordat u een bestelling plaatst. Als je vragen hebt over deze voorwaarden, neem dan contact op met LOLA ROSE MARKET via info@lolarosemarket.com

### **Artikel 2. | Overeenkomst en Bestelling**

2.1 De overeenkomst is bindend op het moment dat u een bestelling plaatst. LOLA ROSE MARKET verwerkt de bestelling nadat de betaling is ontvangen. Tot dat moment is LOLA ROSE MARKET enige eigenaar van de producten. 2.2 Zodra je bestelling is verwerkt, ontvangt u per e-mail een bevestiging dat de betaling is geaccepteerd en een e-mailbericht met de factuur en de details van je bestelling. 2.3 Afbeeldingen en specificaties zijn ter indicatie. Alle producten zijn handgemaakt en kunnen dus iets afwijken. Als een product niet aan u verwachtingen voldoet, kunt u het retourneren (zie artikel 6), maar het kan niet een aanleiding vormen om een claim in te dienen.

### **Artikel 3. | Betaling en Betaalmethoden**

3.1 Bij LOLA ROSE MARKET kunt u kiezen uit drie beveiligde betaalmethoden: Ideal, Paypal en Creditcard.

3.2 Als LOLA ROSE MARKET per ongeluk een verkeerde prijs heeft vermeld op de website – en het gaat duidelijk om een vergissing – hebben we het recht om dat aan te passen. Ook als je dat artikel al hebt besteld.

3.3 Alle productprijzen op lolarosemarket.com zijn inclusief btw, maar exclusief verzendkosten.

3.4 Creditcardgegevens zoals creditcardnummer, vervaldatum, etc., worden automatisch overgedragen via een versleuteld en beveiligd systeem naar de betaalmester zonder dat lolarosemarket.com of anderen toegang hebben tot deze gegevens. Zelfs in het geval van eventuele restitutie zijn volledige creditcardgegevens niet zichtbaar. Als je betaalt met Visa of Mastercard is er extra bescherming door speciale verificatiemethoden (Verified by Visa of Mastercard Secure Code).

### **Artikel 4. | Levering**

4.1 LOLA ROSE MARKET heeft twee leveringsmethoden:

- Ophalen bij de LOLA ROSE MARKET winkel aan de ZAMENHOFFSTRAAT 112 unit 4 in Amsterdam (Nederland).
- Met de koeriersdienst TNT

4.2 Als je per ongeluk een verkeerd afleveradres hebt opgegeven, de verkeerde leveringsoptie hebt gekozen of niet thuis was toen TNT het pakket kwam afleveren – en

daarom extra kosten van toepassing zijn – brengt LOLA ROSE MARKET deze extra kosten bij u in rekening.

4.3 LOLA ROSE MARKET verzendt de bestelling zo snel mogelijk na betaling van de overeenkomst. LOLA ROSE MARKET streeft er altijd naar dat je je bestelling binnen de verwachte levertijd ontvangt. Als dit om wat voor reden dan ook niet mogelijk is (een artikel is tijdelijk niet op voorraad, de koeriersdienst staakt of als Lola Rose market op vakantie is) laten wij dat u onmiddellijk weten.

4.4 Tot en met het moment van levering draagt LOLA ROSE MARKET de verantwoordelijkheid voor de bestelling. Na levering wordt de verantwoordelijkheid overgedragen aan u.

4.5 Houd er rekening mee dat de in artikel 5 genoemde levertijden, de verwachte levertijden zijn. In het geval dat een product niet binnen de verwachte periode wordt geleverd, is het niet mogelijk een claim in te dienen. LOLA ROSE MARKET zal echter altijd alles in het werk stellen om te zorgen dat uw bestelling op tijd aankomt.

#### **Artikel 5. | Zichttermijn**

5.1 LOLA ROSE MARKET streeft ernaar alle klanten blij te maken met hun aankoop. Toch raden wij u aan de kwaliteit en het aantal producten binnen veertien werkdagen te controleren. Als er iets niet in orde is stuur een email naar [info@lolarosemarket.com](mailto:info@lolarosemarket.com)

#### **Artikel 6. | Retourneren & Omruilen**

6.1 We hopen natuurlijk dat je blij bent met je aankoop. Als dat niet het geval is, heeft u vanaf de datum waarop u uw bestelling heeft ontvangen, veertien dagen de tijd om het product terug te sturen.

6.2 De kosten en de verantwoordelijkheid van de retourzending zijn voor uw rekening.6.3 Indien goederen gebruikt, versleten, beschadigd of incompleet zijn, hebben we het recht de geretourneerde artikelen te weigeren.6.4 Restitutie vindt plaats binnen 14 werkdagen na ontvangst en controle.6.5 LOLA ROSE MARKET kan de teruggaaf alleen overmaken naar de rekening waarmee de oorspronkelijke betaling is gedaan.

#### **Artikel 7. | Garantie**

7.1 Na de zichttermijn van veertien dagen (artikel 5.1) geeft LOLA ROSE MARKET 1 maand garantie op de kwaliteit van het product. Als u niet tevreden bent met de kwaliteit van het product, stuur dan een e-mail naar [info@lolarosemarket.com](mailto:info@lolarosemarket.com).

7.2 LOLA ROSE MARKET zal u een passend alternatief voorstellen, maar LOLA ROSE MARKET besluit welke van de volgende opties wordt gekozen.

- Reparatie
- Vervanging
- (gedeeltelijke)Restitutie

7.3 In het geval van restitutie, vindt terugbetaling (inclusief verzendkosten) plaats binnen 14 werkdagen na ontvangst en controle.

7.4 De garantie vervalt als het product gebreken heeft die zijn veroorzaakt door oneigenlijk gebruik, of als jij of anderen wijzigingen aan het product hebben aangebracht of dat hebben geprobeerd, of als het op een manier is gebruikt waarvoor het artikel niet bedoeld is.

#### **Artikel 8. | Copyright**

8.1 Alle foto's afbeeldingen en producten die worden gebruikt door LOLA ROSE MARKET zijn auteursrechtelijk beschermd. Zonder schriftelijke toestemming van LOLA ROSE MARKET mogen foto's, afbeeldingen en producten niet worden gereproduceerd en in het openbaar worden gebruikt.

#### **Artikel 9. | Geschillen**

9.1 Alle rechtsverhoudingen worden uitsluitend beheerst door het Nederlands recht.

9.2 Heeft u een opmerking of een tip? Stuur een e-mail naar [info@lolarosemarket.com](mailto:info@lolarosemarket.com), dan nemen wij contact met u op.

Deze Algemene Voorwaarden zijn voor het laatst bijgewerkt en van kracht geworden op 07-08-2019.